

**Ambrózfalva Község Önkormányzat  
Képviselő-testületi előterjesztés**

2025. május 27.

**Tárgy:** Csanádalberti Szociális Intézmény,  
Gyermekjóléti és Falugondnoki Szolgálat,  
Minibölcsőde beszámolója a szolgálat 2024. évi  
munkájáról

**Előterjesztő:** Nagy Szabolcs, polgármester

**Ügyiratszám:** Af/ 330-1 /2025.

**Melléklet:** Beszámoló

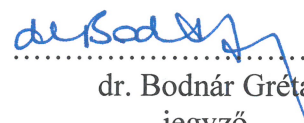
**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

  
.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző

**A döntéshozatal módja:** egyszerű / minősített többség

**Véleményezésre megküldve:** -

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**

  
.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének  
jóváhagyása:**

  
.....  
Nagy Szabolcs  
polgármester



## Ambrózfalva Község Polgármesterétől

### ELŐTERJESZTÉS

Ikt.sz: Af/ 330-1 /2025.

Tárgy: Csanádalberti Szociális Intézmény,  
Gyermejjóléti és Falugondnoki Szolgálat,  
Minibölcsöde beszámolója a szolgálat 2024.  
évi munkájáról  
Melléklet: Beszámoló

**Ambrózfalva Község Önkormányzat Képviselő-testülete**  
**Ambrózfalva**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Ambrózfalva Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. évi munkaterve alapján a képviselő-testület május havi ülésén tárgyalja a „Csanádalberti Szociális Intézmény, Gyermejjóléti és Falugondnoki Szolgálat, Minibölcsöde beszámolója a szolgálat 2024. évi munkájáról” tárgyú előterjesztést.

Szücsné Rédei Szilvia intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót tárgyalja meg, majd fogadja azt el.

### HATÁROZATI JAVASLAT

Ambrózfalva Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Csanádalberti Szociális Intézmény, Gyermejjóléti és Falugondnoki Szolgálat, Minibölcsöde beszámolóját a szolgálat 2024. évi munkájáról és azt elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester

**A határozatról értesítést kap:**

- Ambrózfalva Község Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Ambrózfalvi Kirendeltsége
- Csanádalberti Szociális Intézmény és Falugondnoki Szolgálat, Minibölcsöde
- Irattár

Ambrózfalva, 2025. május 22.



  
**Nagy Szabolcs**  
polgármester



Csanádalberti Szociális Intézmény  
és Falugondnoki Szolgálat, Minibölcsöde  
6915 Csanádalberti Fő út. 31.  
tel: 06-20/368-4496  
email: [csanadalbertiszocint@gmail.com](mailto:csanadalbertiszocint@gmail.com)

## **Csanádalberti Szociális Intézmény és Falugondnoki Szolgálat, Minibölcsöde**

### **Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2024. évi beszámolója**

Csanádalberti, 2025. május 16.

**Készítette:**

**Szücsné Rédei Szilvia**

„Egy gyermek élete olyan.  
mint egy papírlap,  
melyen minden arra járó nyomot hagy”  
(kínai közmondás)

**Mottó: Nem a jó vagy a rossz út közül kell választani, hanem a járható utak közül a legjárhatóbbat kell megtalálni!**

A család emberi közösség, a társadalmi együttélés alapsejtje, legkisebb egysége. A család alapvetően gazdasági, valamint érzelmi és kulturális-szellemi közösség is. Az érzelmi szükségletek kielégítése magában foglalja a családtagok egymás iránti megértését, gondoskodását, áldozatvállalását és szeretet igényét.

A családban valósul meg a gyermek szocializációja, önálló családi életre való felkészítése.

A nevelés, a szocializáció, a családok értékadó tevékenysége révén valósul meg a társadalom rétegeinek reprodukálása. Ily módon a szerepek elsajátításának elsődleges színtere maga a család, amely a gyermekekre hagyományozza a különböző szerepekhez tartozó magatartás mintákat, problémák megoldásához megoldási sémákat nyújt, konfliktuskezeléshez megoldási módokat mutat. Ezt a szereptanulást a külső környezet, a külvilág is elősegíti, mivel a magatartásminták követését társadalmilag elfogadott, helyeselt normák erősítik.

Azonban napjaink kedvezőtlen hatásai, az érték és normavilág, az egyre több családban érzékelhető életvezetési problémák miatt növekszik a feszültség szintje és csökken a feszültségtűrő képesség. Az ifjúság szociális válsághordozó lett. A káros hatások a fiatalok teljesítmény-, viselkedés-, és kapcsolatzavarainak formájában jelennek meg.

A szülői „mesterség” igen sokoldalú ismeretet kíván, illetve készségeket igényel ahhoz, hogy a gyermekeink életének alapjait lerakjuk. Kapcsolatépítést, alkalmazkodást, önmegvalósítást tanítunk nem mesterként, hanem modellként.

A szülői szerep mindennapos nehézségei a gyermeket nevelő szülők számára, számunkra ismertek. Családgondozási tapasztalataim alapján a tizenévesek szüleinek helyzetét ítélem a legnehezebbnek, mert a kamaszkorú gyerekek sajátos problémáit még tetézi pl. az állandó veszélyeztetettséget jelentő droghoz való hozzájutás lehetősége, a kortárs csoportok által esetleges negatív befolyásoltság illetve az internet nem megfelelő használatából adódó veszélyek.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a négy település minden lakója részére segítséget nyújtani életviteli, megélhetési, pszichés problémák esetén, és a gyermekek egészséges testi-lelki fejlődésének elősegítése. Ha a gyermek környezetében valamilyen nehézség, probléma, krízis merül fel és az a gyermek fejlődését, testi épségét veszélyezteti, a gyermekjóléti szolgálat tud a családnak segítséget nyújtani.

A gyermekjóléti szolgáltatást 2021. január 4-től a Csanádalberti Szociális Intézmény, Gyermekjóléti és Falugondnoki Szolgálat, Minibölcsöde látja el. A 2024-es évben a feladat ellátását 1 fő családgondozó látta el.



2024. május 1.-től új vezetője van az intézménynek, aki megfelelő végzettséggel rendelkezik, így a családsegítő helyettesítése is megoldottá vált.

Ellátotti település:

Ambrózfalva

Lélekszáma 2024. 12. 31.- én: 475 fő

Ügyfélfogadás: Minden héten hétfőn: 8<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>

A szolgáltatást biztosító intézmény 2024. 12. 31.-ig: Csanádalberti Szociális Intézmény Gyermekjóléti és Falugondnoki Szolgálat, Minibölcso

Címe: 6915, Csanádalberti, Fő út 31.

Elérhetősége: 06-20-368-4496 , [gycsanadalberti@gmail.com](mailto:gycsanadalberti@gmail.com)

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekvédelem rendszerében a személyes gondoskodást nyújtó ellátások egyik alapellátási formája.

A gyermekjóléti szolgálat működését, tevékenységét az 1997. évi XXXI. törvény – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról – határozza meg.

A gyermekek védelméről szóló törvény szerint a gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozik többek között a gyermek fejlődését biztosító támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatás, a családtervezési és az ezzel összefüggő kérdésekkel kapcsolatos tanácsadás, a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, családgondozás és utógondozás biztosítása.

A Gyvt. 38.§-a értelmében az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A *Gyermekjóléti Szolgálat feladatának* lényege ennek megfelelően a prevenció, illetve az, hogy minden szolgáltatása váljék mindenki számára elérhetővé, közszolgáltatássá, mindaddig, amíg valamely feladatot nem lehet csak a hatóság bevonásával ellátni. Fontos az információnyújtás a gyermeki jogokról, illetve a gyermek megfelelő fejlődését elősegítő anyagi támogatásokról, illetve azok hozzáférhetőségéről. Amennyiben a tájékoztatás nem elegendő, hozzá kell juttatni a gyermeket, illetve a szülőt a számára szükséges segítséghez. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében mutatkozó komplex feladatkör azonban igényli a széles társadalmi és intézményi összefogást.

A gyermekjóléti szociális munka során olyan segítő kapcsolatot kell létrehozni, mely a gyermek kedvezőtlen helyzetét oly módon változtatja meg, hogy a gyerek fejlődése szempontjából legalább elfogadható legyen.

Optimális esetben az érintett gyermek és családja motivált a változásra.

Előfordul, hogy a gyerek motivált, családja azonban nem, vagy fordítva. A legnehezebb helyzetet az jelenti, amikor sem a gyerek, sem a családja nem motivált a változtatásra.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele általában önkéntes, de abban az esetben, ha a gyermekek veszélyeztetettsége a szülők együttműködésének hiányában nem szüntethető meg, a Gyámhatóság kötelezheti a szülőt a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködésre.

A gyermekjóléti szolgálat az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésre van szükség.

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a szociális munka módszereivel.

Négy területen működik:

- a) a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- b) a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
- c) a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése
- d) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése illetve utógondozása

#### **a.) A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése**

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- A pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés tanácsadáshoz való hozzájutás segítése az arra rászorulóknak.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása fontos feladat.

#### A gyermekjóléti szolgálat prevenciós tevékenysége:

A gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabályban előírt feladatának, hogy elősegítse a gyermekek családban történő nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

Jelenleg a gyermekjóléti szolgálat nem szervez prevenciós programokat. Azonban a tervek között szerepel megelőző programok szervezése, úgy mint felvilágosító előadások illetve fiatalok részére szabadidős foglalkozások.

#### **b.) A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése**



Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, valamint folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) ezt az általános szociális garanciát biztosító problémamegelőző funkciót, – így az észlelő és jelzőrendszer kiépítését, működtetését – a családsegítés keretében jelöli meg feladatként.

Ezen gyermeki jogok érvényre juttatása, különös védelmük és a gyermekes családok támogatása érdekében a Gyvt. hatályba lépése óta rendelkezik a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjairól és azok gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatairól, a jelzőrendszer működéséről. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai újabb szereplőkkel bővültek az évek során, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése minél teljesebb körű feltárása, és megszüntetése érdekében.

A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelkedése érdekében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) kimondja, hogy:

- Gyvt. 6. § (1) A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. (2) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

A *veszélyeztetés* a gyermek alapvető fizikai és/vagy pszichológiai szükségleteinek tartós elhanyagolása, amely a gyermek egészségének vagy fejlődésének súlyos károsodását eredményezheti. Ez lehet a szülő, vagy gondviselő mulasztása, ha nem biztosít a gyermeknek megfelelő étkezést, szállást vagy ruházatot, nem óvja kellőképpen a gyermeket fizikai károsodástól, vagy veszélytől, felügyelet nélkül hagyja, vagy nem biztosítja a megfelelő orvosi ellátást, illetve kezelést, elmulasztja a gyermek oktatáshoz, neveléshez jutását. Ide tartozik a gyermek alapvető érzelmi szükségleteinek elhanyagolása, vagy eziránti közönyösség.

Az utóbbi években egyre több azon családok száma, akiknél a rossz lakáskörülmény előfordul, valamint bizonytalan a család egzisztenciális helyzete. Továbbra is magas a szegénységgel küzdők száma, ami a szülők alacsony iskolai végzettségéből és a munkanélküliségből adódik elsősorban.

Az észlelő és jelző rendszer aktivitása alapja a szolgálat eredményes működésének. A jelzőrendszerrel való kapcsolat kölcsönös, erős és egyre inkább eredményes.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működésének illetve működtetésének legjobb, leghatásosabb formája az esetmegbeszélés, melynek formái a szakmaközi megbeszélés és az esetkonferencia.

A jelzőrendszer tagjai a gyámhatóság, rendőrség, az iskolák, óvodák pedagógusai, védőnő, háziorvos.

2024 július 1.- én lépett hatályba a gyermekvédelmi törvény módosítása, mely a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok kötelezettségévé tette, hogy tájékoztassák a hatóságokat a látókörükbe tartozó gyermekeket érintő, kiemelt veszélyeztető okról, például a gyermek szexuális, fizikai bántalmazásáról, elhanyagolásáról. A jelzés elmaradása büntetést von maga után, két évig terjedő szabadságvesztés szabható ki ez esetben.

Jelzőrendszeri intézkedési terv:

Az éves települési szintű jelzőrendszeri intézkedési tervet a család-és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza 20 a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet ad a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról b) az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit, c) a következő év célkitűzéseit, d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

2024-ben a jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzések száma :

| Település   | Szociális szolgáltató | Védőnő | Köznevelési intézmény | Állampolgár | Összesen |
|-------------|-----------------------|--------|-----------------------|-------------|----------|
| Ambrózfalva |                       | 1      | 2                     |             | 3        |

#### a.) A kialakult veszélyeztetettség kezelése, a veszélyeztetettség megszüntetése

A veszélyeztetettség olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, mely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza. Ahhoz, hogy a veszélyeztetettség kezelését meg lehessen kezdeni, fontos az okok feltárása.

Ellátotti adatok 2024.

| Gyermekek                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| Gyermekek száma Ambrózfalva településen:                               | 97 gyermek |
| • ebből RGYK-s gyermekek száma:                                        |            |
| A szolgálatnál alapellátás keretein belül gondozott gyermekek száma:   | 4 gyermek  |
| A szolgálatnál védelembe vétellel gondozott gyermekek száma:           | -          |
| Ideiglenes hatályú elhelyezéssel családjukból kiemelt gyermekek száma: | -          |

Szakmai tevékenység adatai:



| tevékenység                   | Ambrózfalva |
|-------------------------------|-------------|
| Információnyújtás             | 65          |
| Segítő beszélgetés            | 3           |
| Tanácsadás                    |             |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 1           |
| Konfliktuskezelés             |             |
| Kríziskezelés                 |             |
| Közvetítés ellátásokhoz       |             |
| Közvetítés más szolg.hoz      |             |
| Esetkonferencia               |             |
| Esetmegbeszélés               |             |
| Esetkonzultáció               |             |
| Szakmaközi megbeszélés        | 6           |
| Kt. elkészítés                |             |
| Családlátogatás               | 7           |
| Adományközvetítés             |             |
| Kapcsolattartási ügyelet      |             |

c.) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése illetve utógondozása

Az átmeneti nevelt , illetve szakellátásban lévő gyermekek családjával kapcsolatos tevékenység célja, hogy a család minél előbb alkalmas legyen a kiskorú visszafogadására.

A 2024.-es évben szakellátásban levő gyermek családjának gondozása nem történt.

A gyermekjóléti szolgálat dokumentációs tevékenysége:

- Jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos dokumentáció (tájékoztatás, jelzőlap)
- Megállapodás
- Tájékoztatás a szolgálat által kezelt személyes adatokról
- A gyermek egészségügyi adatlapja
- A GYVR kapcsán kötelezően vezetendő dokumentumok

*Egyszeri esetkezelés:*

Az egyszeri intézkedéssel lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális háttérük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzügyi és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról.

**Összegzés**

Elmondható, hogy munkánk akkor eredményes, ha a család érdekérvényesítő képességét fokozni tudjuk, támogatjuk őket a megoldás felé vezető úton. A segítő folyamat tervezési fázisában

feltérképezzük a család természetes támogató támaszait, vagyis rokoni kapcsolataikat, mert sok esetben helyben, szűkebb körben megoldható a probléma.

Amennyiben így nem jutunk eredményre, intézményi támaszt keresünk. A kliensek számára fontos támasz lehet nem anyagi probléma esetén az orvos, a védőnő, a gyámhatóság. Erőforrást jelenthet sok családban életvezetési probléma esetén, ha érzik, hogy mellettük állunk, jöhetnek a szolgálathoz, és elmondhatják gondjaikat, sérelmeiket.

Tapasztalatom szerint nyugodt környezetben, fogadóhelyiségünkben a kliens által előadott panasz, az a tény, hogy elmondhatta valakinek, mi bántja, már fél megoldást jelent. Tanácsokkal, információkkal ellátva távozik, és a következő találkozáskor már a megoldás felé vezető úton halad közbenjárásunkkal.

Az ellátott települések kapcsán elmondható, hogy a négy település gyermekvédelmi szempontból nem tartozik a „fertőzött” települések közé. Jelzések legtöbbször iskolai hiányzások miatt érkeznek. Néhány alkalommal fordul elő súlyosabb probléma, ami miatt védelembe vételre vagy egyéb hatósági intézkedésre kerül sor. Azonban elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés mentén a legtöbb felmerülő probléma kezelhető. Természetesen vannak olyan esetek is, ahol a tűzoltás folyamatos, sajnos érdemi megoldás illetve fejlődés nem eszközölhető.