

**Ambrózfalva Község Önkormányzat
Képviselő-testületi előterjesztés**

2026. március 31.

Tárgy: **Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről**

Előterjesztő: Nagy Szabolcs, polgármester

Ügyiratszám: Af/281-1/2026.

Melléklet: Beszámoló



Készítette: Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző 

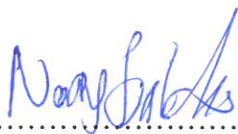
A döntéshozatal módja: **egyszerű / minősített többség**

Véleményezésre megküldve: -

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző 

A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:


.....
Nagy Szabolcs
polgármester



Ambrózfalva Község Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

Ikt.sz: Af/281-1/2026.

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

Melléklet: Beszámoló

Ambrózfalva Község Önkormányzat Képviselő-testülete Ambrózfalva

Tisztelt Képviselő-testület!

Ambrózfalva Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. évi munkaterve alapján a 2026. március havi soros képviselő-testületi ülés napirendi pontja a „Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről” szóló előterjesztés megtárgyalása.

A családsegítői feladatokat községünkben 2025. január 1. napjától a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény látja el. A 2025. évre szóló tevékenységükről készült beszámoló jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiek alapján a beszámolót tárgyalja meg, majd fogadja azt el.

HATÁROZATI JAVASLAT

- 1.) Ambrózfalva Község Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény 2025. évben végzett munkájáról szóló beszámolót, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a település lakosai nevében köszönetét fejezi ki a családsegítő munkatárs áldozatos munkájáért.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Ambrózfalva Község Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Ambrózfalvi Kirendeltsége
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irattár

Ambrózfalva, 2026. március 26.

Nagy Szabolcs
polgármester





6900 Makó, Tinódi u. 8/a.
tel.: 62/213-420

Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról

Ambrózfalva

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat életében a legnagyobb változást 2025. évben az ellátási terület változása jelentette. Makó mellett négy település, **Ambrózfalva**, Királyhegyes, Magyarcsanád és Nagylak közigazgatási területe is ellátási terület lett.

A **családsegítő szolgáltatást** a településeken élő vagy 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A **szolgáltatás célja**, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Statisztikai adatok

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **Ambrózfalván 11 főt (4 család) részesített ellátásban. Ebből 6 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 6 fő (4 család) volt.**

Védelembe vétel kezdeményezésére 3 gyermek (1 család) esetében került sor szülők közötti vita, gyermekbántalmazás miatt. A család az év folyamán a településről elköltözött. **Egy ideiglenes elhelyezés történt, de a gyermek nem a településen nevelkedett, csak az itt élő nagyszülőhöz került. Hatósági intézkedés megtételére, CSÁO-ban történő elhelyezésre nem került sor.**

2025. évben a szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési problémákban,
- ügyintézással, információ nyújtásával kapcsolatos problémákban

nyilvánultak meg.

Szakmai munka

A családsegítő munkatár a látókörében lévő családokat **folyamatos segítő munkával** kíséri figyelemmel, **szükség esetén más szakembereket is bevon** a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, óvodai, iskolai óvodai szociális segítő). Pszichológus, jogász által nyújtott segítségre a Szolgálat makói telephelyén van lehetőség.

Továbbra is lehetőség van mediáció és/vagy családterápia igénybevételére a Makói ENI Család-és Gyermekjóléti Központnál, előzetes egyeztetés alapján. A szolgáltatás igénylését a családsegítőnél kell jelezni.

Az ellátási terület bővülésével a települések távolsága, a kijárási többletmunkát eredményezett. **Kistelepülésen a problémák kezelése, megoldási lehetőségek mások, gyakran korlátozottabbak, amely a családsegítő munkatársaktól is más gondolkodást igényel.** Problémaként merült fel, hogy az átvételt megelőzően a feladatot ellátó szakemberek gyakran változtak, nem volt rendszeres feladatellátás és az adminisztráció is nagyon hiányos volt. Ezeket lehetőség szerint folyamatosan próbáljuk pótolni. A munkavégzéshez a településen dolgozó szakemberektől, településvezetőtől minden segítséget megkaptunk, velük jó együttműködést tudunk kialakítani.

Ambrózfalván a feladatokat egy fő szociális munkás képesítéssel rendelkező családsegítő látja el.

A szolgálat makói telephelyén egész évben tudtuk fogadni az adományokat. Lehetőség szerint az adományokból nem csak a makói, hanem a kistérségben élő ellátottak számára is próbálunk segítséget nyújtani.

Jelzőrendszer működtetése

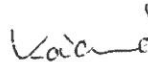
A jelzőrendszer részéről az utolsó negyedévben nem érkezett jelzés. A szakemberek együttműködése folyamatos, rendszeresen történnek egyeztetések.

Az éves szakmai tanácskozáson kívül a jogszabályi előírásoknak megfelelően szakmaközi megbeszéléseket kell tartani évente 6 alkalommal.

Jelzési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos probléma a településen nem merült fel.



Tóthné Balázs Andrea
intézményvezető



Kádárné Szakál Bernadett
szakmai vezető, családsegítő